

Wrocław, 21 czerwca 2012 r.

## REFERENCJE

W terminie 15 czerwca 2012 r. Pani Aleksandra Gajek na zlecenie Agencji Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej SA przeprowadziła szkolenie z asertywnej komunikacji i negocjacji w ramach V Forum Wymiany Doświadczeń, które odbywało się pod hasłem „Sztuka promocji i negocjacji”. Szkolenie było realizowane w ramach projektu „Wdrażanie usprawnień zarządczych w partnerstwie dolnośląskich JST” - Działanie 5.2.1 POKL Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej.

Wystąpienie Pani Aleksandry Gajek obejmowało następujący zakres tematyczny:

- ✓ diagnozę własnych praw
- ✓ alternatywne rozwiązania trudnych sytuacji
- ✓ narzędzia asertywnej komunikacji
- ✓ złote zasady negocjacji
- ✓ podstawa skutecznej negocjacji - techniki, taktyki, triki
- ✓ wskazówki, jak dawać to, co mamy, by klient otrzymał to, czego chce.

Pani Aleksandra Gajek rzetelnie wywiązała się z realizacji zlecenia. Szkolenie przeprowadzone było profesjonalnie i ciekawie.

Polecamy Panią Aleksandrę Gajek jako kompetentną osobę, specjalistkę w zakresie szkoleń z komunikacji i negocjacji.

WICEPRZESZES ZARZĄDU  
  
Ewa Kaucz

PROKURANT  
  
Agnieszka Jurgeleit

